



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**ADS 7<sup>a</sup> - Aracati**

**DATA: DEZEMBRO/2024**



## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **DEZEMBRO 2024**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça, 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno**

**E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br**

**Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho**

**Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão**

**Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa**

**Procurador(a) Jurídico(a): Herbsther Lima Bezerra**

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.




## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

# PRODUÇÃO GERAL DEZEMBRO/2024

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: DEZEMBRO										
							POLICLÍNICA			
CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	77	18	22	8	125	0	0	125	
	AGENDADAS	49	13	20	10	92	0	0	92	
	CONFIRMADAS	41	13	18	8	80	0	0	80	64,00%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	102	24	28	10	164	0	0	164	
	AGENDADAS	101	19	27	7	154	0	0	154	
	CONFIRMADAS	98	17	26	7	148	0	0	148	90,24%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	81	19	23	7	130	0	0	130	
	AGENDADAS	81	19	28	6	134	0	0	134	
	CONFIRMADAS	53	16	24	6	99	0	0	99	76,15%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	74	16	22	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	89	15	13	10	127	0	0	127	
	CONFIRMADAS	60	11	6	6	83	0	0	83	69,17%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	112	26	32	10	180	0	0	180	
	AGENDADAS	117	34	7	15	173	0	0	173	
	CONFIRMADAS	102	31	7	15	155	0	0	155	86,11%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	109	25	31	11	176	0	0	176	
	AGENDADAS	30	14	10	2	56	0	0	56	
	CONFIRMADAS	29	12	11	3	55	0	0	55	31,25%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	69	16	19	7	111	0	0	111	
	AGENDADAS	72	17	14	10	113	0	0	113	
	CONFIRMADAS	64	16	11	10	101	0	0	101	90,99%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	124	28	36	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	125	27	38	15	205	0	0	205	
	CONFIRMADAS	100	24	33	11	168	0	0	168	84,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	71	13	15	6	105	0	0	105	
	CONFIRMADAS	40	7	8	4	59	0	0	59	59,00%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	148	34	42	16	240	0	0	240	
	AGENDADAS	156	31	54	16	257	0	0	257	
	CONFIRMADAS	115	24	41	12	192	0	0	192	80,00%
UROLOGIA	OFERTADAS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	39	8	10	6	63	0	0	63	
	CONFIRMADAS	27	7	8	6	48	0	0	48	80,00%
NEUROPEDIATRIA	OFERTADAS	19	4	11	2	36	0	0	36	
	AGENDADAS	22	4	5	4	35	0	0	35	
	CONFIRMADAS	22	4	5	4	35	0	0	35	97,22%
PEDIATRIA	OFERTADAS	45	10	13	4	72	0	0	72	
	AGENDADAS	18	9	3	9	39	0	0	39	
	CONFIRMADAS	11	6	1	4	22	0	0	22	30,56%
CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	32	7	9	3	51	0	0	51	
	AGENDADAS	32	6	7	3	48	0	0	48	
	CONFIRMADAS	24	5	6	3	38	0	0	38	74,51%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	68	13	13	7	101	0	0	101	
	CONFIRMADAS	63	10	9	6	88	0	0	88	88,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	46	11	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	43	14	15	5	77	0	0	77	
	CONFIRMADAS	27	8	8	3	46	0	0	46	61,33%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1180	270	337	117	1.904	0	0	1.904	
	AGENDADAS	1091	252	274	127	1.744	0	0	1.744	
	CONFIRMADAS	854	207	217	104	1.382	0	0	1.382	72,58%
	ABSENTEÍSMO	237	45	57	23	362	0	0	362	
	% ABSENTEÍSMO	21,72%	17,86%	20,80%	18,11%	20,76%	0,00%	0,00%	20,76%	
	% UTILIZAÇÃO	72,37%	76,67%	64,39%	88,89%	72,58%	0,00%	0,00%	72,58%	



EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	297	68	86	29	480	0	0	480	
	AGENDADOS	131	56	58	35	280	0	0	280	
	CONFIRMADOS	92	49	41	28	210	0	0	210	43,75%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	169	37	48	16	270	0	0	270	
	AGENDADOS	184	35	53	21	293	0	0	293	
	CONFIRMADOS	158	28	33	15	234	0	0	234	86,67%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	196	46	55	18	315	0	0	315	
	AGENDADOS	179	44	57	21	301	0	0	301	
	CONFIRMADOS	147	42	45	17	251	0	0	251	79,68%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	86	20	26	16	148	0	0	148	
	AGENDADOS	81	21	25	12	139	0	0	139	
	CONFIRMADOS	61	19	19	11	110	0	0	110	74,32%
ELETROENCEFALOGRAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PUNÇÃO DE MAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECG	OFERTADOS	74	17	21	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	47	14	0	2	63	0	0	63	
	CONFIRMADOS	36	0	6	1	43	0	0	43	35,83%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	15	4	6	2	27	0	0	27	
	CONFIRMADOS	11	4	5	2	22	0	0	22	73,33%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	37	9	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	29	8	5	9	51	0	0	51	
	CONFIRMADOS	30	8	5	9	52	0	0	52	86,67%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	15	4	3	2	24	0	0	24	
	AGENDADOS	9	2	3	1	15	0	0	15	
	CONFIRMADOS	4	1	1	1	7	0	0	7	29,17%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	16	2	2	3	23	0	0	23	
	CONFIRMADOS	16	2	2	3	23	0	0	23	38,33%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	56	13	16	5	90	0	0	90	
	AGENDADOS	28	9	5	2	44	0	0	44	
	CONFIRMADOS	31	13	5	2	51	0	0	51	56,67%
EXAMES DE OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	20	4	4	2	30	0	0	30	
	CONFIRMADOS	20	4	4	2	30	0	0	30	56,67%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	986	226	281	104	1.597	0	0	1.597	
	AGENDADOS	719	195	214	108	1.236	0	0	1.236	
	CONFIRMADOS	586	166	162	89	1.003	0	0	1.003	62,81%
	ABSENTEÍSMO	133	29	52	19	233	0	0	233	
	% ABSENTEÍSMO	18,50%	14,87%	24,30%	17,59%	18,85%	0,00%	0,00%	18,85%	
	% UTILIZAÇÃO	59,43%	73,45%	57,65%	85,58%	62,81%	0,00%	0,00%	62,81%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	184	26	23	16	249	0	0	249	
	CONFIRMADOS	1.471	79	108	66	1.724	0	0	1.724	86,20%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	35	0	35	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	35	0	35	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	44	0	44	125,71%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	35	0	2.035	
	AGENDADOS	184	26	23	16	249	35	0	284	
	CONFIRMADOS	1.471	79	108	66	1.724	44	0	1.768	86,88%
	ABSENTEÍSMO	-1.287	-53	-85	-50	-1.475	-9	0	-1.484	
	% ABSENTEÍSMO	-699,46%	-203,85%	-369,57%	-312,50%	-592,37%	-25,71%	0,00%	-522,54%	
	% UTILIZAÇÃO	117,12%	28,62%	32,14%	50,00%	86,20%	125,71%	0,00%	86,88%	





GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	22	6	6	2	36	0	0	36	
	AGENDADAS	65	10	2	4	81	0	0	81	
	CONFIRMADAS	61	9	2	3	75	0	0	75	208,33%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	148	32	44	16	240	0	0	240	
	AGENDADAS	71	1	5	9	86	0	0	86	
	CONFIRMADAS	56	1	1	8	66	0	0	66	27,50%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	9	2	2	1	14	0	0	14	
	AGENDADAS	27	2	1	4	34	0	0	34	
	CONFIRMADAS	21	2	1	4	28	0	0	28	200,00%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	601	0	601	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	601	0	601	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	514	0	514	85,52%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	31	0	31	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	31	0	31	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	6	0	6	19,35%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	805	0	805	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	805	0	805	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.322	0	1.322	164,22%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	31	9	9	5	54	7	0	61	
	AGENDADAS	33	8	12	6	59	5	0	64	
	CONFIRMADAS	26	7	5	6	44	5	0	49	80,33%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	18	4	6	2	30	145	0	175	
	AGENDADAS	13	5	1	0	19	145	0	164	
	CONFIRMADAS	7	2	1	0	10	0	0	10	5,71%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	18	4	5	3	30	0	0	30	
	AGENDADAS	19	4	5	3	31	0	0	31	
	CONFIRMADAS	11	2	3	3	19	0	0	19	63,33%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	102	31	7	15	155	0	0	155	
	AGENDADAS	102	31	7	15	155	0	0	155	
	CONFIRMADAS	102	31	7	15	155	0	0	155	100,00%
<b>TOTAL</b>	OFERTADAS	348	88	79	44	559	1.589	0	2.148	
	AGENDADAS	330	61	33	41	465	1.587	0	2.052	
	CONFIRMADAS	284	54	20	39	397	1.847	0	2.244	104,47%
	ABSENTEÍSMO	46	7	13	2	68	-260	0	-192	
	% ABSENTEÍSMO	13,94%	11,48%	39,39%	4,88%	14,62%	-16,38%	0,00%	-9,36%	
	% UTILIZAÇÃO	81,61%	61,36%	25,32%	88,64%	71,02%	116,24%	0,00%	104,47%	

POLICLINICA DE ARACATI										
MÊS: DEZEMBRO										
						POLICLÍNICA				
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.770	860	1.033	397	6.060	1.624	0	7.684	
	AGENDADOS	2.324	534	544	292	3.694	1.622	0	5.316	
	CONFIRMADOS	3.195	506	507	298	4.506	1.891	0	6.397	83,25%
	ABSENTEÍSMO	-871	28	37	-6	-812	-269	0	-1.081	
	% ABSENTEÍSMO	-37,48%	5,24%	6,80%	-2,05%	-21,98%	-16,58%	0,00%	-20,33%	
	% UTILIZAÇÃO	84,75%	58,84%	49,08%	75,06%	74,36%	116,44%	0,00%	83,25%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção DEZEMBRO/2024



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	<b>86,32</b>	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	<b>35,59</b>	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	<b>47,91</b>	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	<b>69,43</b>	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	<b>117,52</b>	%	Mensal	100



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<a href="https://bit.ly/4gD7mV8">bit.ly/4gD7mV8</a>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	6,4%	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

**N/A = Não se aplica**

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 49,18%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617<sup>1</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 32,51%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731<sup>2</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 32,51%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 27,15%)**

---

<sup>1</sup> Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>2</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.



## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>3</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>3</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.